

平成 29 年 10 月 6 日

各 位

会 社 名 株式会社トレードワークス
代 表 者 代表取締役社長 千葉 啓一
問 合 せ 先 V A P E 事業担当
電 話 03-5468-7271

「iBuddy (アイバディー)」の一部商品における
海外向け取扱説明書混入に関するお知らせ

平成 29 年 9 月 5 日より V A P E (電子タバコ) のセレクトショップ「vape studio (ベイプスタジオ)」及び E C サイトにてタバコスティック用の加熱式タバコ互換デバイス「iBuddy」の販売を行っていましたが、一部商品に当社指定の取扱説明書ではなく、製造メーカーが海外向けに使用している取扱説明書 (日本語を含む 6 ヶ国語表記) が混入していることが発覚いたしました。

詳細については現在確認中であるとともに、併せて対応策も検討しておりますので、追って報告させていただきます。

なお、本件につきましては、混入した海外向け取扱説明書の記載内容の一部に不適切な表現がありましたが、商品自体に問題はございません。

この度は、お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

■該当商品

「iBuddy」 (タバコスティック用加熱式タバコ互換デバイス)



■お問合せ先

(1) 本件に関する事項

株式会社トレードワークス V A P E 事業担当 TEL.03-5468-7271

(2) 報道関係者様からの取材に関する事項

株式会社トランザクション 経営企画部広報担当 TEL.03-5468-9033

以上